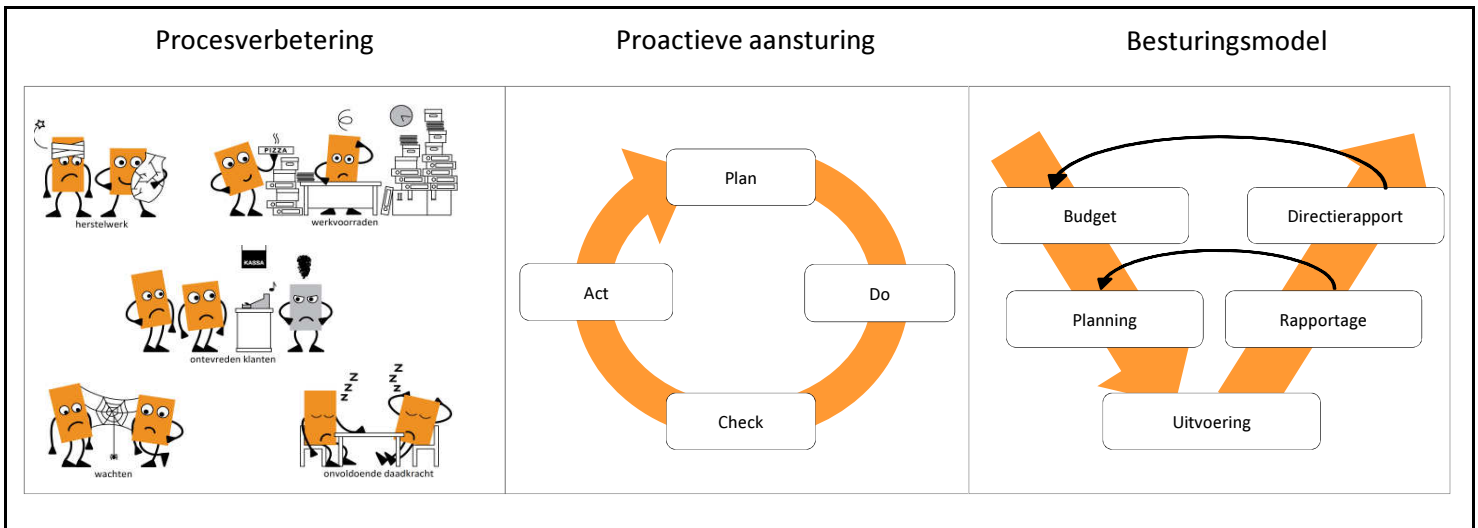


Doelgerichtheid	• niet waarde toevoegende activiteiten elimineren
Doelmatigheid	• waarde toevoegende activiteiten optimaliseren
Productiviteit	• capaciteit afstemmen op het werkvolume
Kwaliteit	• voldoen aan de wensen van de klant
Objectiviteit	• sturen op basis van betrouwbare cijfers
Bruikbaarheid	• de juiste middelen inzetten
Vaardigheid	• middelen op de juiste wijze gebruiken
Realiseerbaarheid	• verbeterpotentieel onderbouwen en kwantificeren
Bereidheid	• versterken van positief gedrag
Betrokkenheid	• commitment van de top, draagvlak op de werkvloer

Programma pijlers



Werkwijze

- pragmatisch en praktijkgericht
- in teamverband met de klant
- van beneden naar boven in de organisatie
- afspraak = afspraak
- leidinggevende realiseert
- consultant begeleidt en ondersteunt
- voordoen - mee doen - laten doen
- wekelijks de voortgang meten

Resultaten

- verhoogde efficiency en productiviteit
- reductie van proceskosten
- verbeterde, uniforme proceskwaliteit
- verbeterde leverbetrouwbaarheid
- verbeterde klanttevredenheid
- verhoogde daadkracht
- verbeterde samenwerking
- resultaatgerichte werkhouding